**Информация по обращениям потребителей**

За 2016 год:

Общее количество обращений – 103832;

из них содержащих жалобу – 7899, что составляет 7,61 % от общего количества.

За 2017 год:

Общее количество обращений – 142846;

из них содержащих жалобу – 7958, что составляет 5,57 % от общего количества.